



Abril de 2025

**Orientações para Acesso aos Condôminos
Nova plataforma Informacional – EGB**

Nova plataforma informacional.

Prosseguindo com a modernização da plataforma de acesso, desenvolvemos este material para ajudar a todos os condôminos a acessarem as novas funcionalidades

Fique ligado!

Os Boletos que vencerão em 10/05/2025 já serão emitidos na nova Plataforma!

Saiba como ter acesso nos próximos Slides!

Visite nossa página e veja o depoimento dos nossos clientes.

www.egbadm.com.br/area-do-cliente



O Condomínio está mais MODERNO!

Novo APP do Condômino

Boletos

Agenda de manutenções e eventos

Encargos

Reserva de espaços e serviços

Portaria online

Documentos e relatórios financeiros

A EGB Administradora está disponibilizando ao Condomínio uma nova plataforma, ainda Mais Moderna e prática para todos os Condôminos. Esta será sua plataforma oficial a partir de 01 de Abril de 2025. São dezenas de funcionalidades disponíveis para o seu dia a dia. Baixe o aplicativo **Group.COM** para o seu celular e aproveite as novas funcionalidades.

Se precisar, use nossos canais de relacionamento:

21 98803-0927 | www.egbadm.com.br | atendimento@egbadm.com.br

1º Acesso

Seu e-mail precisa estar cadastrado ANTES com a Administradora.

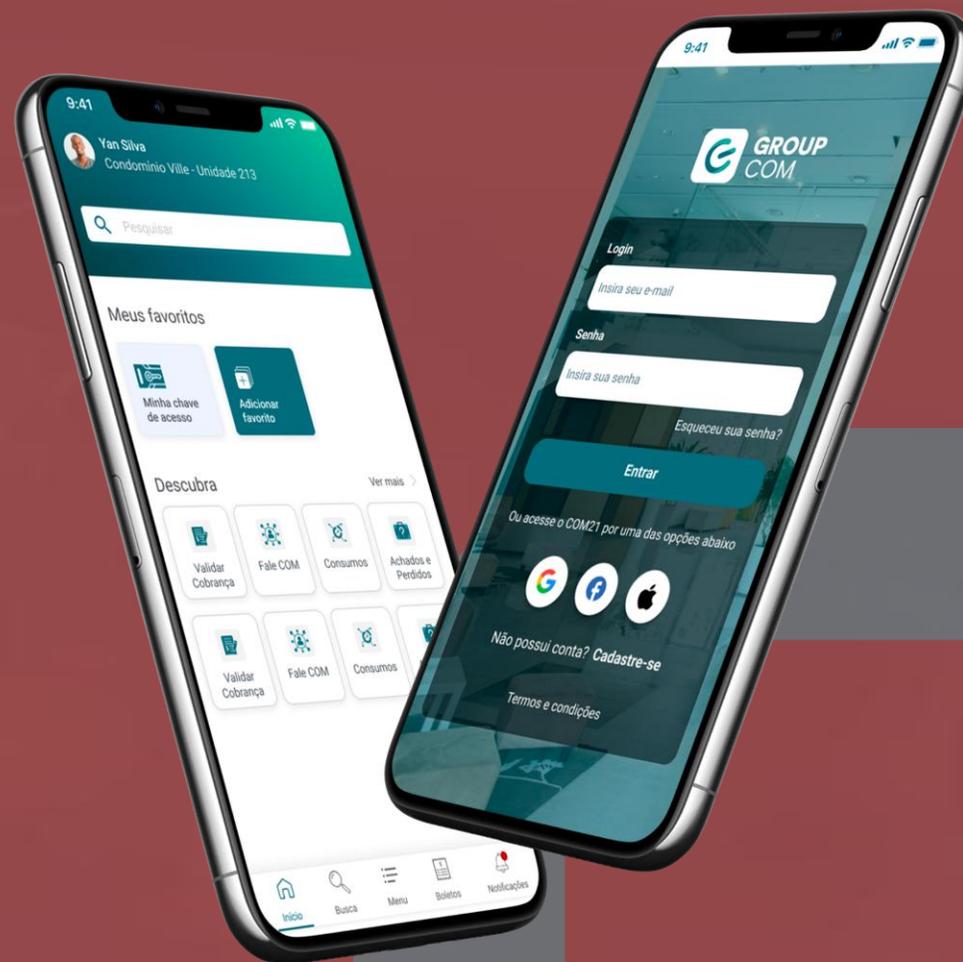
-> Na tela de Login, informe o e-mail cadastrado com a Administradora e clique em "Esqueceu a senha".

-> Você receberá um e-mail do sistema e selecione a opção "Ativação de Conta".

-> Crie sua senha.



Novo APP do Condomínio



Descubra o Group COM: Transformando a Gestão condominial



Imagine um lugar onde entrada e saída são fluidas, finanças são transparentes e decisões são tomadas com **um toque**.

Bem-vindo (a) ao **Group COM**!.

Oferecemos soluções modernas, desde a eliminação de filas em portarias até consultas rápidas de débitos e boletos. Com votações online em assembleias e gestão de reservas, promovemos transparência e participação.



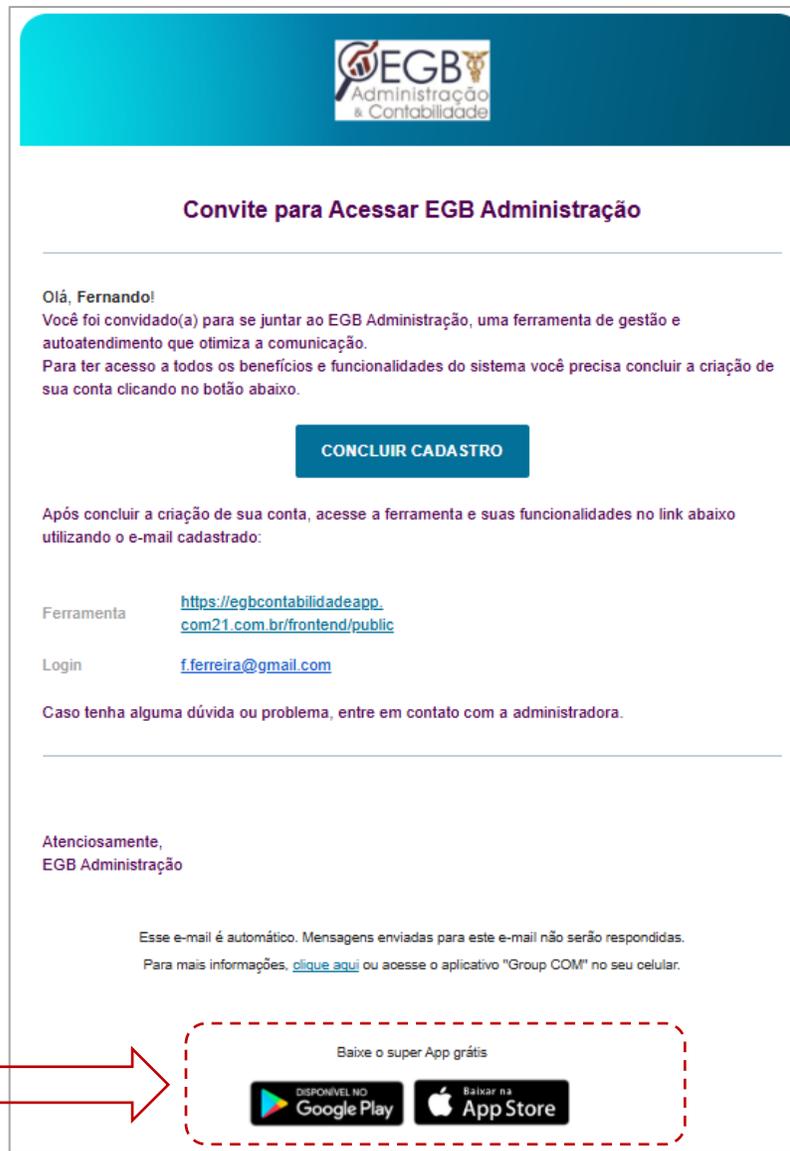
COMO ACESSAR
PELA e-mail
CONVITE?

Confira sua Caixa de e-mail e acesse o “Convite” de cadastro.

Mesmo e-mail já cadastrado na plataforma anterior.

Clique no botão “**Concluir Cadastro**” e crie sua senha de acesso para finalizar o processo.

Aproveite para baixar o APP no celular, clicando no link da sua loja de aplicativos, no radapé do email.




Administração
& Contabilidade

Convite para Acessar EGB Administração

Olá, Fernando!
Você foi convidado(a) para se juntar ao EGB Administração, uma ferramenta de gestão e autoatendimento que otimiza a comunicação.
Para ter acesso a todos os benefícios e funcionalidades do sistema você precisa concluir a criação de sua conta clicando no botão abaixo.

CONCLUIR CADASTRO

Após concluir a criação de sua conta, acesse a ferramenta e suas funcionalidades no link abaixo utilizando o e-mail cadastrado:

Ferramenta <https://egbcontabilidadeapp.com21.com.br/frontend/public>

Login f.ferreira@gmail.com

Caso tenha alguma dúvida ou problema, entre em contato com a administradora.

Atenciosamente,
EGB Administração

Esse e-mail é automático. Mensagens enviadas para este e-mail não serão respondidas.
Para mais informações, [clique aqui](#) ou acesse o aplicativo "Group COM" no seu celular.

Baixe o super App grátis

DISPONÍVEL NO  Google Play  Baixe na App Store



PARABENS!!!



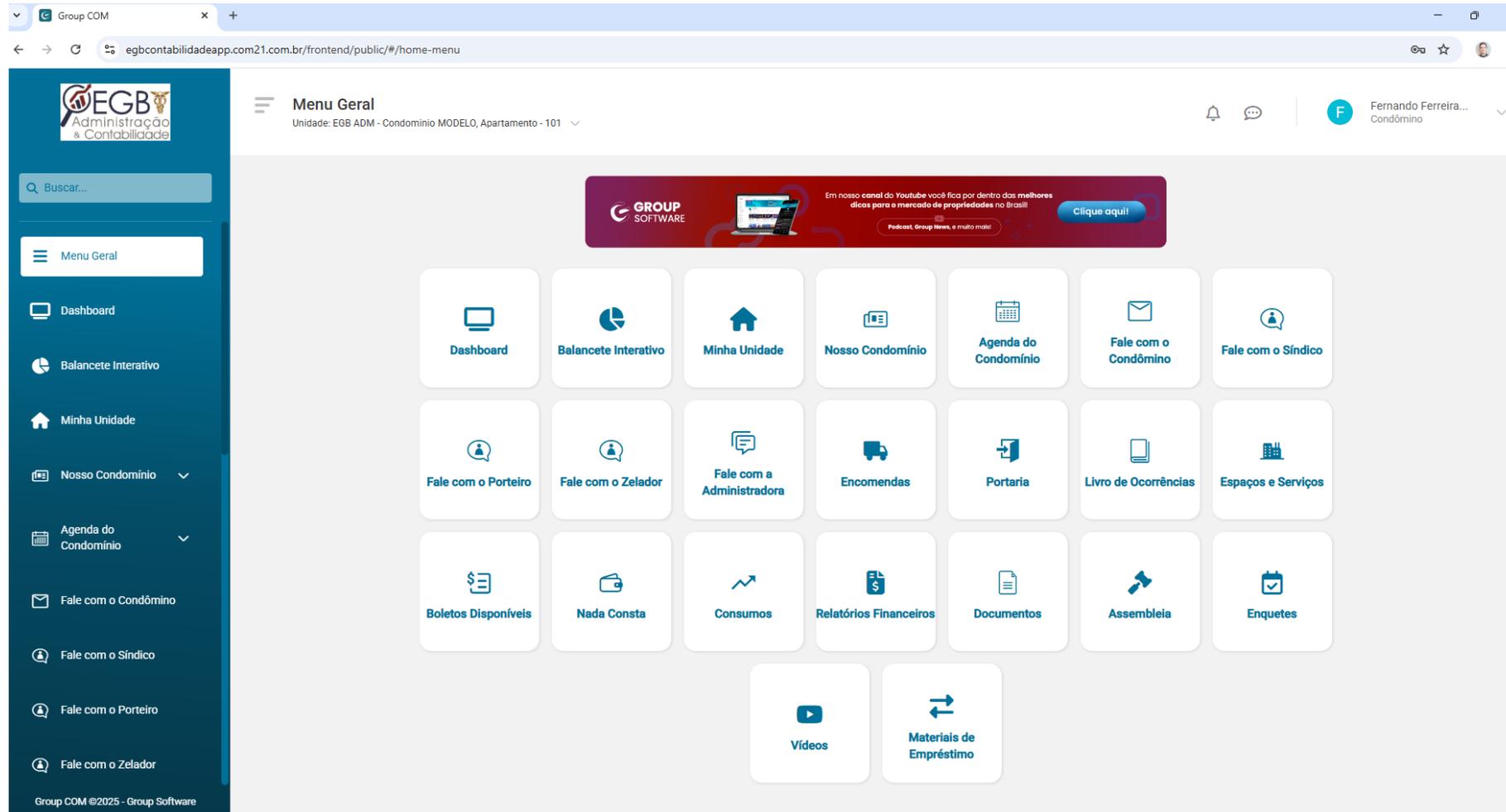
**Sua conta Está
Ativada**



**Acesse novamente o
portal”!**



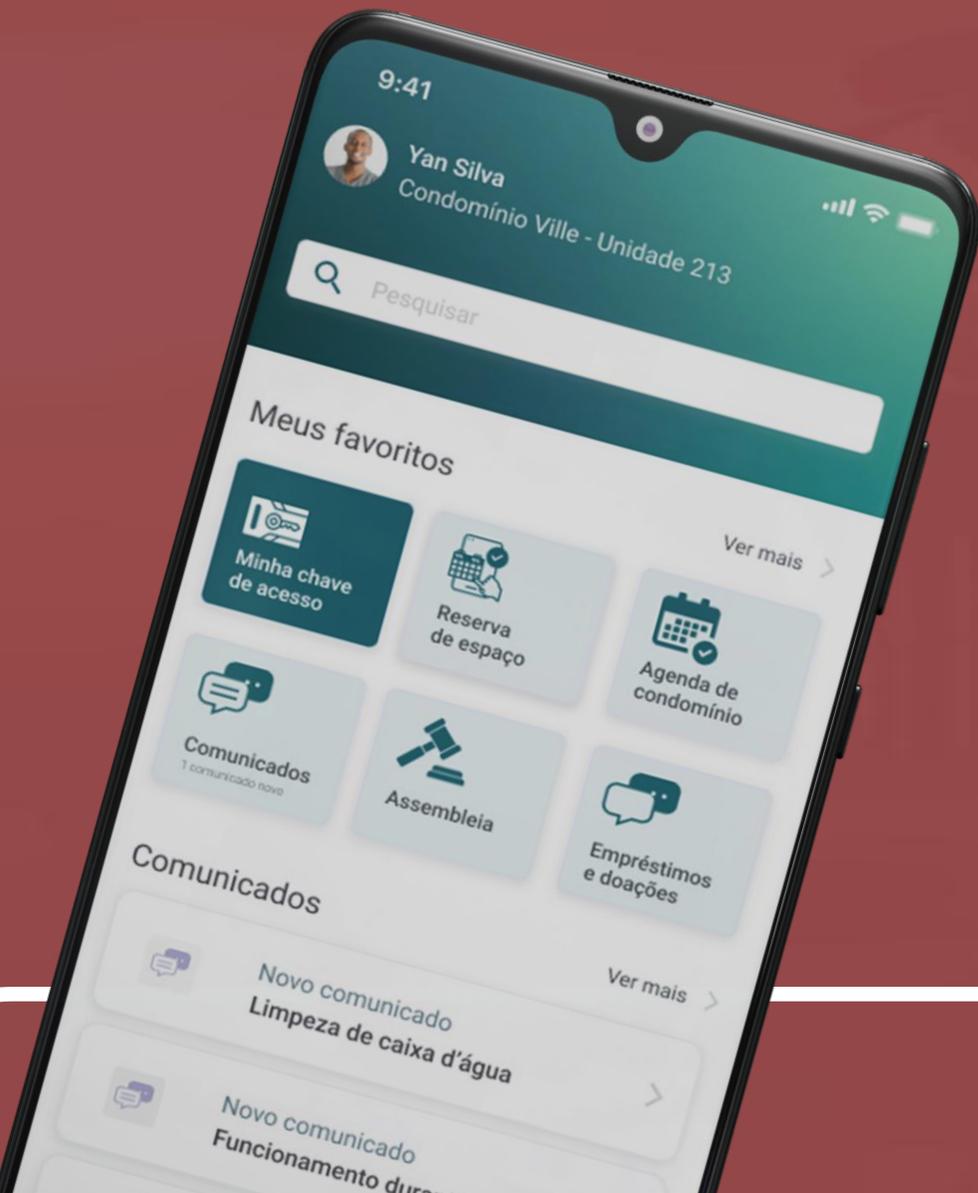
Aproveite as diversas Funcionalidades disponíveis!!!



The screenshot displays the user interface of the EGB web application. At the top, the browser address bar shows the URL `egbcontabilidadeapp.com21.com.br/frontend/public/#/home-menu`. The application header includes the EGB logo, a 'Menu Geral' dropdown, and user information for 'Fernando Ferreira... Condômino'. A search bar is located in the top left of the main content area. A central banner for 'GROUP SOFTWARE' promotes their YouTube channel. The main interface is a grid of 21 functional modules, each with an icon and a label: Dashboard, Balancete Interativo, Minha Unidade, Nosso Condomínio, Agenda do Condomínio, Fale com o Condômino, Fale com o Síndico, Fale com o Porteiro, Fale com o Zelador, Fale com a Administradora, Encomendas, Portaria, Livro de Ocorrências, Espaços e Serviços, Boletos Disponíveis, Nada Consta, Consumos, Relatórios Financeiros, Documentos, Assembleia, Enquetes, Vídeos, and Materiais de Empréstimo. A vertical sidebar on the left contains a search bar and a 'Menu Geral' dropdown with a list of these same modules. The footer of the application reads 'Group COM ©2025 - Group Software'.

Não conseguiu?

<https://www.egbadm.com.br/area-do-cliente>



COMO ACESSAR PELO CELULAR?

1º passo: Baixe o APP na sua loja de aplicativos

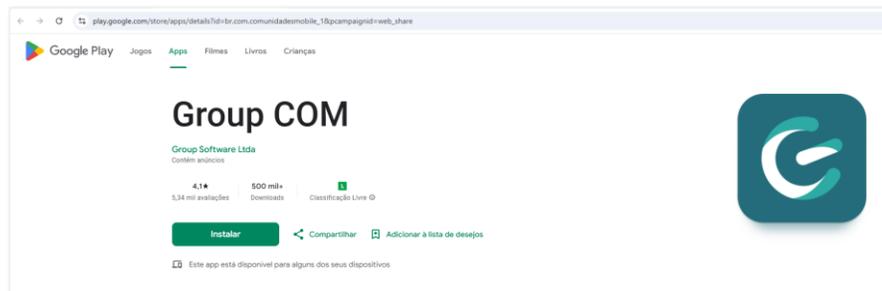
Play Store



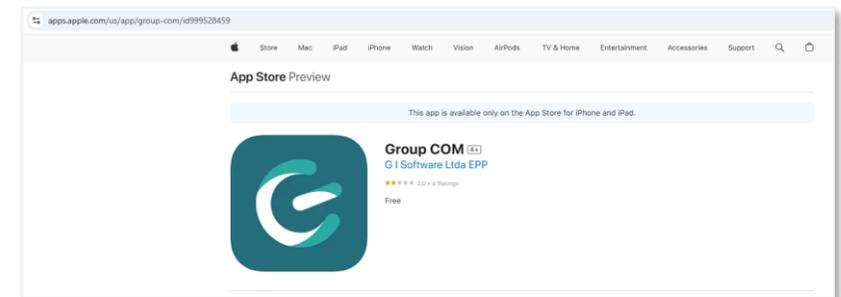
Não conseguiu?

<https://www.egbadm.com.br/area-do-cliente>

App Store



https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.comunidadesmobile1&pcampaignid=web_share



<https://apps.apple.com/us/app/group-com/id999528459>

2º passo: Informe seu email no campo “Login”;

**Mesmo e-mail já cadastrado na
plataforma anterior;**

Mudou de e-mail?

Não sabe se o seu e-mail está cadastrado?

Entre em contato com a EGB Administração.



Clique em “Esqueceu a Senha”

Para você cadastrar a sua Senha!!!



3º passo: Você receberá um e-mail do sistema



Clique em "Ativar Conta"



Crie sua Senha!



Acesse novamente o APP!

Não conseguiu?

<https://www.egbadm.com.br/area-do-cliente>



Ativação de Conta

Olá, **FERNANDO!**

Para acessar todos os benefícios e funcionalidades do sistema você precisa ativar a sua conta clicando no botão abaixo.

ATIVAR CONTA

Após ativar a sua conta, acesse a ferramenta e suas funcionalidades no link abaixo utilizando o e-mail cadastrado:

Ferramenta <https://egbcontabilidadeapp.com21.com.br/frontend/public>
E-mail comercial@egbadm.com.br

Caso tenha alguma dúvida ou problema, entre em contato com a administradora.

PARABENS!!!

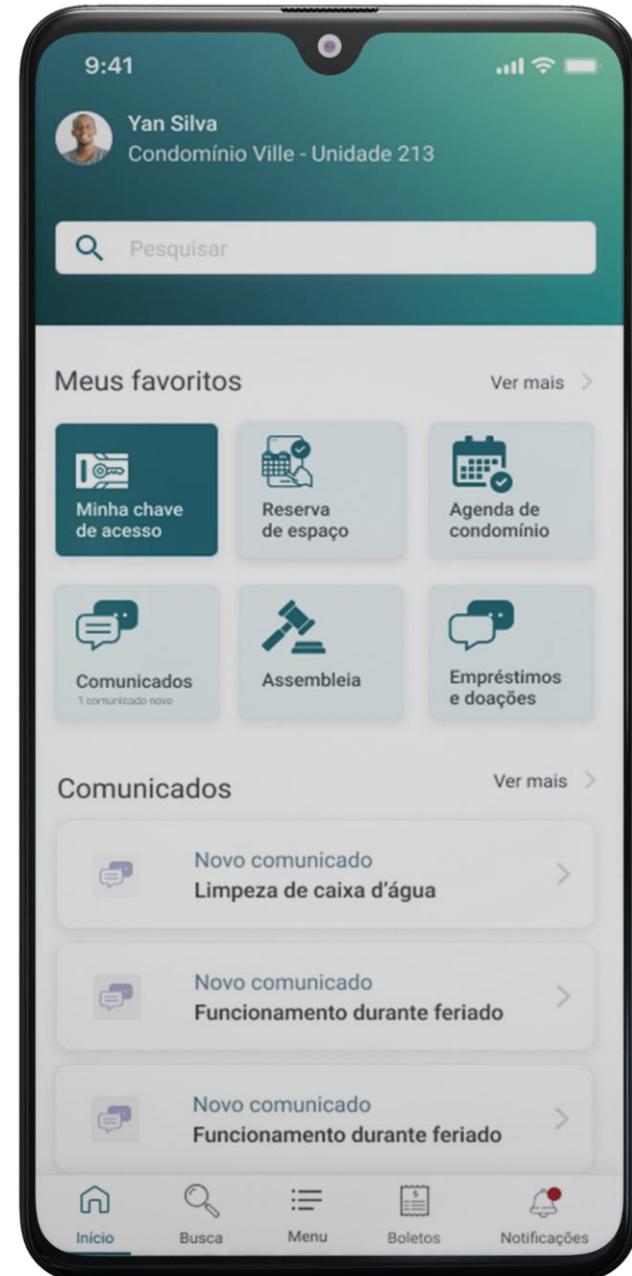


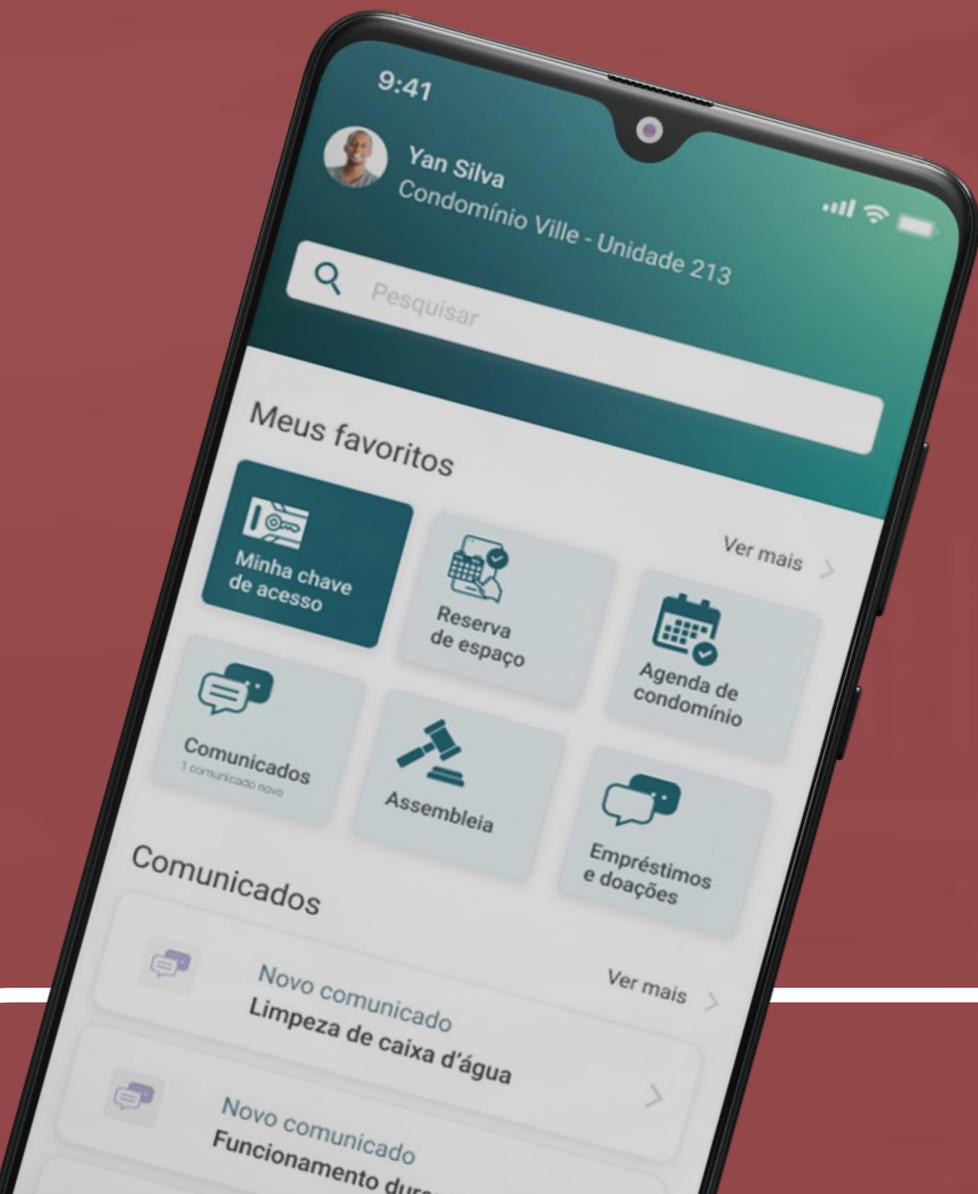
**Sua conta Está
Ativada**

**Aproveite as diversas
Funcionalidades!!!**

Não conseguiu?

<https://www.egbadm.com.br/area-do-cliente>





Principais
funcionalidades
disponíveis.

Moradores

O que motiva os moradores a aderirem o COM21?

1. Fácil acesso a boletos e outras informações financeiras;
2. Gestão de reservas de áreas comuns;
3. Facilidade de comunicação com a administração;
4. Se mantém atualizado sobre as notícias/informações importantes do condomínio
5. Conveniência.





Reserva de espaços e serviços

Traga comodidade e facilidade para a gestão de espaços do condomínio. Permita que os moradores tenham acesso a agenda das áreas comuns e reservem a qualquer momento em qualquer lugar.



Encomendas

Evite extravios e tenha registro do recebimento e retirada de encomendas dos moradores. Envie notificações e gere protocolos que permitam a segurança de quem recebe e entrega.



Portaria online

Controle o acesso de visitantes e garanta mais segurança para seu condomínio. Registre entradas e saídas, tire fotos, tenha acesso a relatórios e permita que os condôminos realizem liberações de acesso.



Documentos e relatórios financeiros

Tenha uma **gestão transparente!** Permita a consulta de atas, convenções, contratos com fornecedores, balancetes, inadimplências, prestações de contas, entre outros documentos úteis.



Boletos

Reduza a inadimplência do condomínio em até 70%

através do envio de alertas de boletos prestes a vencer e vencidos. Além disso, permita que os moradores tenham acesso a esses boletos 24h por dia através do Super App.



Agenda de manutenções e eventos

Controle toda a gestão de manutenções recorrentes e comunique os condôminos quando for concluída. Além disso, disponibilize na agenda os eventos importantes do condomínio, como assembleias e datas comemorativas.



Comunicados e rede social

Envie comunicados importantes a todos os condôminos, porteiros, zeladores no condomínio. Disponibilize também uma rede social para estimular a boa vizinhança e o comércio interno ou local.



Controle de patrimônio

Controle todos os ativos do condomínio, saiba o estado de conservação, quantidade, localização, faça inventários e preveja a necessidade de reposição.



Atendimentos

Permita que os condôminos se comuniquem de forma fácil com a administração do condomínio, através da nossa ferramenta de helpdesk. Com isso, tenha registro de solicitações e traga mais segurança para a gestão do condomínio.



Consumos

Permita que os moradores **confirmem os índices de consumo** de água, energia e gás, com a média de consumo de sua unidade e condomínio.



Notificações

Envie notificações aos moradores através de e-mail Push, WhatsApp, ligação inteligente e SMS.



Malote Digital

Receba com mais facilidade notas fiscais enviadas pelos síndicos e enviar para eles documentos que precisam de aprovação.

Dúvidas?
Ajuste do Cadastro dos Emails?

Fale conosco através dos nossos Canais



21 2752-0479

 21 98803-0927



www.egbadm.com.br



atendimento@egbadm.com.br