

Reserva de Espaço

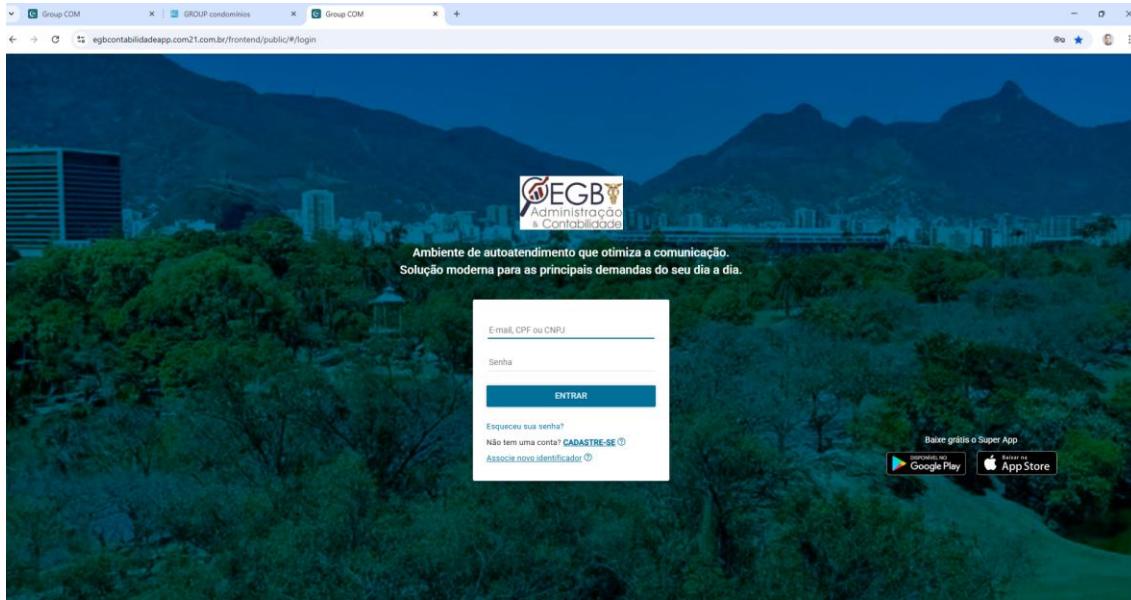
Procedimento da Administração do Condomínio:

Este manual destinasse aos funcionários da ADM do condomínio, que trabalham com o atendimento aos condôminos que preferem reservar os espaços através do atendimento presencial.

Os funcionários do condomínio precisam ter um login de acesso ao sistema com perfil especial, configurado antecipadamente pela Administradora.

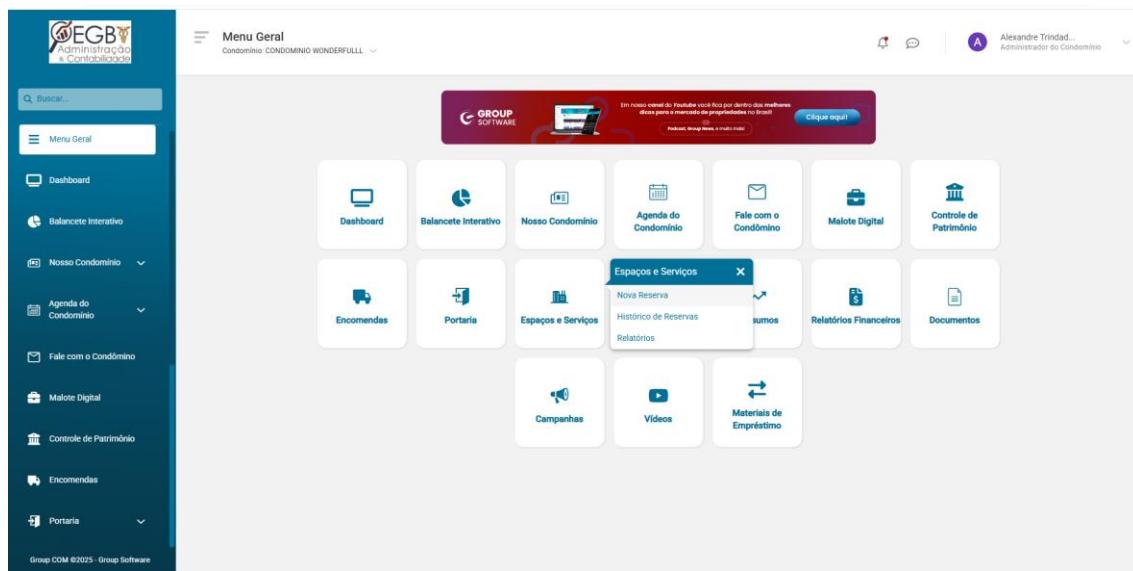
1 – Acessar o sistema GroupCOM – DESKTOP

<https://egbcontabilidadeapp.com21.com.br/frontend/public/#/login>



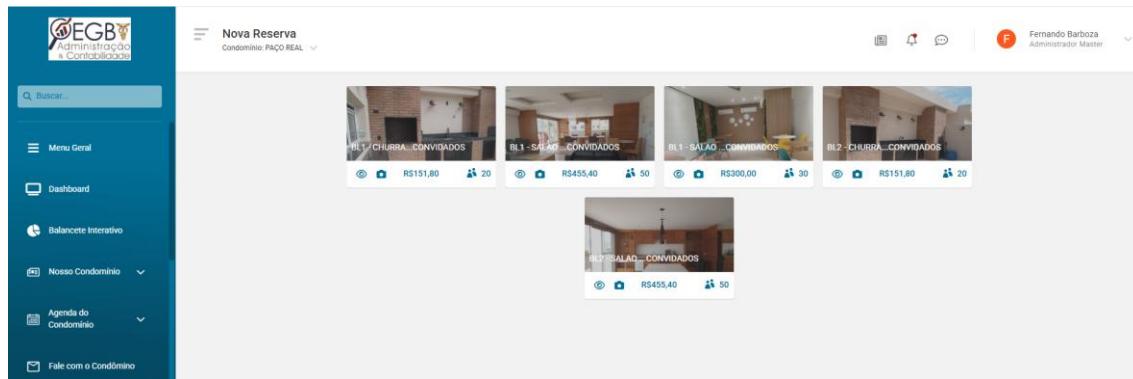
No menu GERAL

2 – Selecionar a opção – Reserva de Espaços / NOVA RESERVA



The screenshot shows the EGB software interface. At the top, there's a search bar and a menu bar with "Menu Geral" and "Condomínio: CONDOMÍNIO WONDERFULL". On the left, a sidebar lists navigation items: Dashboard, Balançete Interativo, Nossa Condomínio, Agenda do Condomínio, Fale com o Condomínio, Malote Digital, Controle de Patrimônio, Encomendas, Portaria, and a "Fale com o Condomínio" section. The main area has a banner for "GROUP SOFTWARE" and a call-to-action button "Clique aqui!". Below the banner are several service icons: Dashboard, Balançete Interativo, Nossa Condomínio, Agenda do Condomínio, Fale com o Condomínio, Malote Digital, Controle de Patrimônio, Encomendas, Portaria, Espaços e Serviços (which is currently selected and expanded to show "Nova Reserva", "Histórico de Reservas", and "Relatórios"), Relatórios Financeiros, Documentos, Campanhas, Vídeos, and Materiais de Empréstimo.

3 – ESCOLHA O ESPAÇO A SER RESERVADO



The screenshot shows the "Nova Reserva" (New Reservation) screen. At the top, it says "Condomínio: PAÇO REAL". The main area displays four reservation options: BL1 - CHURRA... CONVIDADOS (R\$151,80, 20 people), BL1 - SALAO... CONVIDADOS (R\$455,40, 50 people), BL1 - SALAO... CONVIDADOS (R\$300,00, 30 people), and BL2 - CHURRA... CONVIDADOS (R\$151,80, 20 people). Below these are two additional options: BL2 - SALAO... CONVIDADOS (R\$455,40, 50 people) and BL3 - SALAO... CONVIDADOS (R\$455,40, 50 people).

4 – Selecione a data do Evento

4,1 - Aqui as regras de cada condomínio serão consideradas. Exemplo: Prazo mínimo de Antecedência, limite por unidades, etc...

BL1 - CHURRASQUEIRA - 20 CONVIDADOS 

Condomínio: PAÇO REAL 

Abril 2025

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16

Horários de Reservas 

2 de maio de 2025

10:00 até 24:00

Legenda:

- Indisponível
- Mesa 1
- Mesa 2
- Mesa 3
- Mesa 4
- Ocupado
- Reservado
- Reservado
- Reservado
- Reservado

Este espaço exige uma antecedência mínima de 15 dia(s) para a reserva.
Tente outro horário.

OK

Exemplo de regra de antecedência mínima:



4.2 – Escolha uma data navegando no calendário e clique na data.

BL1 - CHURRASQUEIRA - 20 CONVIDADOS 

Condomínio: PAÇO REAL 

Maio 2025

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
3	4	5	6	7	8	9

4.3 na lateral da tela vai aparecer o horário do espaço para escolha. Selecione.

Horários de Reservas X

30 de maio de 2025

10:00 até 24:00

Horários de Reservas X

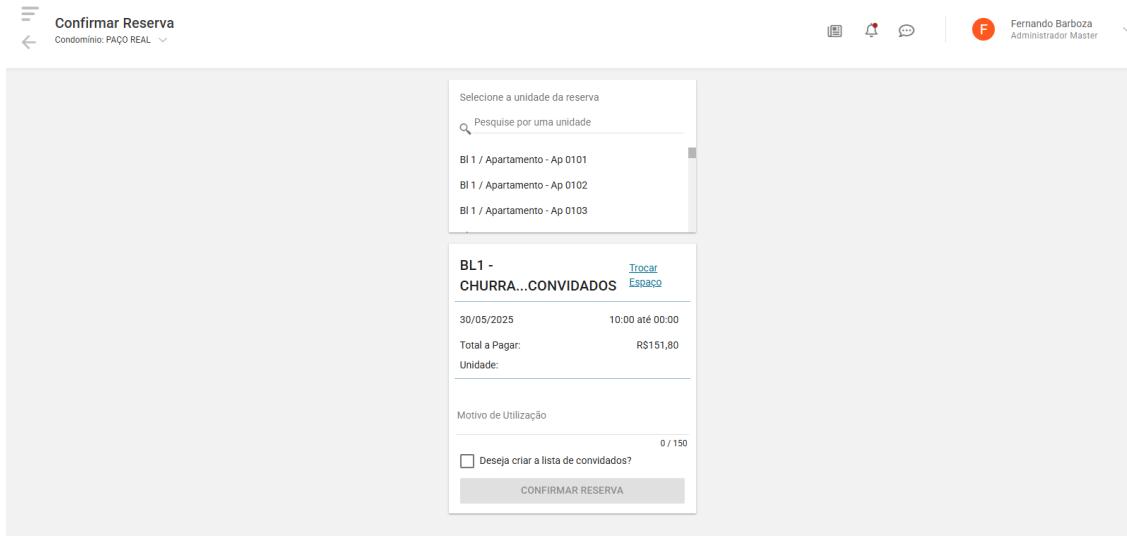
30 de maio de 2025

10:00 até 24:00

4.4 – Clique em RESERVAR na parte inferior da tela.

RESERVAR

COMO ADMINISTRADOR, você pode pesquisar e ou buscar qualquer unidade do condomínio.



The screenshot shows the 'Confirmar Reserva' (Confirm Reservation) screen. At the top, it says 'Confirmar Reserva' and 'Condomínio: PAÇO REAL'. On the right, there's a user profile for 'Fernando Barboza' (Administrador Master). The main area has a search bar and a list of units:

- BL1 / Apartamento - Ap 0101
- BL1 / Apartamento - Ap 0102
- BL1 / Apartamento - Ap 0103

Below the list, a specific unit is selected:

BL1 - CHURRA...CONVIDADOS Trocar Espaço

Details for this unit:
30/05/2025 10:00 até 00:00
Total a Pagar: R\$151,80
Unidade:

Motivo de Utilização
 0 / 150
 Deseja criar a lista de convidados?

CONFIRMAR RESERVA

5 - Clique na unidade que deseja reservar.

Os dados Financeiros vão aparecer na tela.

Informe o motivo da utilização.

Escolha se deseja criar a lista de convidados (PROCESSO PELO SISTEMA QUE GERA O QR CODE PARA VISUALIZAÇÃO DA PORTARIA) – PROCESSO OPCIONAL.

Clique em CONFIRMAR RESERVA.

Selezione a unidade da reserva

510

BI 1 / Apartamento - Ap 0510

BI 2 / Apartamento - Ap 0510 

BL1 - [Trocá](#) [Espaço](#)

30/05/2025 10:00 até 00:00

Total a Pagar: R\$151,80

Unidade: BI 2 / Apartamento - Ap 0510

Motivo de Utilização
Festa Aniversário|

17 / 150

Deseja criar a lista de convidados?

CONFIRMAR RESERVA

6 – Será exibido o Termo de Responsabilidade na Tela (*Texto definido pelo condomínio, para cada espaço*).

Termos de Uso e Confiabilidade do Espaço

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Na qualidade de condômino do Edifício, sirvo-me do presente para requisitar para meu uso privativo os espaços Salão de Festa e Salão Gourmet, que será utilizado na data e horário acima indicados, pelo que e na melhor forma de direito comprometo-me e responsabilizo-me pelo que segue abaixo:

1. A utilizar o espaço de tal modo a não perturbar a boa ordem do edifício e sossego dos demais moradores;
2. A não utilizar alto-falantes, rádios, aparelhos de som / cd / toca fitas ou quaisquer outros aparelhos e instrumentos sonoros e musicais e a não cantar após as 22h;
3. A retirar do espaço todo e qualquer objeto nele introduzido por mim para a realização da festa, logo após o seu término;
4. A resarcir o condomínio por todo e qualquer dano sofrido pelo mobiliário, adornos, aparelhos, cortinas, paredes, divisória e demais objetos (decorativos ou não) que guarnecem o referido espaço, durante o período de sua utilização. A verificação de dano será realizada na vistoria de devolução do espaço ao condomínio;
5. A cumprir os Regulamentos Internos e a Convenção do Condomínio no que diz respeito ao uso do espaço;

Art. 106º - A churrasqueira poderá ser utilizada todos os dias, entre as dez e vinte e quatro horas.

Li e aceito os Termos de uso **CANCELAR** **CONFIRMAR**

Mostre ao condômino.

USE A BARRA DE ROLAGEM, descendo até o FINAL DO TERMO DE RESPONSABILIDADE.

OBS: As grelhas e espetos devem ser devolvidas lavadas e limpas. (Sujeito a notificação)

Fica autorizada a cobrança de quaisquer danos detectados após o evento:

Li e aceito os Termos de uso **CANCELAR** **CONFIRMAR**

O Campo “Li e aceito os Termos de Uso” será liberado.

MARQUE e depois CLIQUE EM CONFIRMAR

O sistema vai mostrar a tela de confirmação e ORIENTAÇÕES GERAIS: (O texto também pode ser definido pelo condomínio);

Bl 1 / Aniversário - As 01:00

Oba!
Sua festa foi agendada com sucesso!

Para que a sua festa ocorra com tranquilidade e sem nenhum transtorno, listamos algumas informações necessárias para ciência dos anfitriões.

Limitação de convidados (incluso os prestadores de serviços):

*** Salões Gourmet Bl 01 & 02 – Até 50 pessoas;**
*** Churrasqueiras Bl 01 & 02 – Até 20 pessoas;**
*** Salão Infantil – Até 30 pessoas** (*lembremos que, quando solicitada a abertura da brinquedoteca, as crianças/convidados que estiverem no parquinho e brinquedoteca são de responsabilidade do dono da festa;*)

Aproveitamos para solicitar que algumas ações sejam realizadas antes e após evento:

USE A BARRA DE ROLAGEM, deslizando a Tela até o final

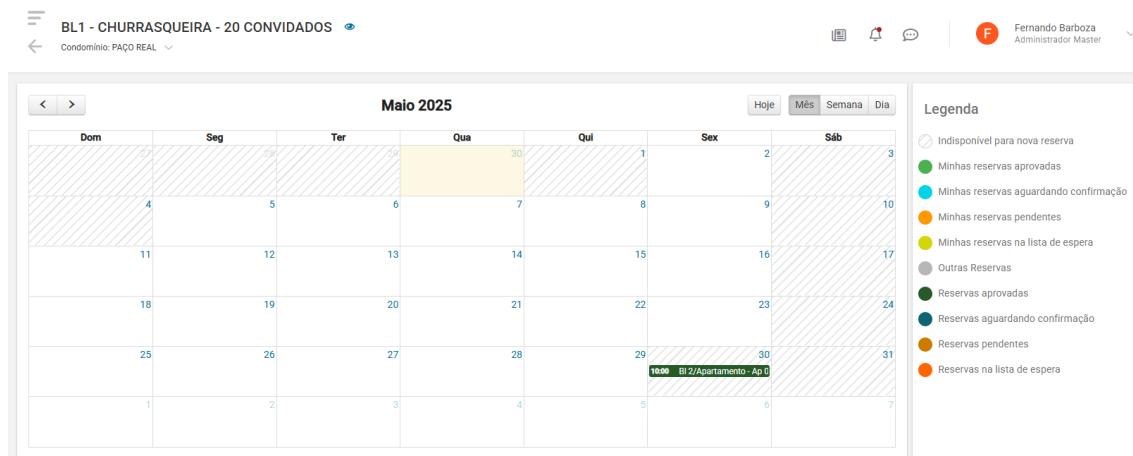
E clique em “OK”

Bl 1 / Aniversário - As 01:00

- O aparelho de som deve permanecer dentro do salão de festas, não sendo permitido nas áreas comuns/externas.**
- Não é permitido som acima de 85dB conforme Lei Estadual nº 126, de 10 de maio de 1977 e som após às 22:00 horas, conforme a Lei do Silencio em Regimento Interno.**
- Não é permitido jogar bombinhas, fogos ou quaisquer objetos semelhantes.**
- É proibida a colocação de enfeites no espaço externo do terraço (bandeirinhas/luminárias).**
- O horário para encerramento dos eventos é às 00:00 horas.**

OK

Etapa FINAL - O Sistema retorna para o calendário do espaço, mostrando a Data e a unidade que reservou.



BL1 - CHURRASQUEIRA - 20 CONVIDADOS

Condomínio: PAÇO REAL

Fernando Barboza
Administrador Master

Maio 2025

Legenda:

- Indisponível para nova reserva
- Minhas reservas aprovadas
- Minhas reservas aguardando confirmação
- Minhas reservas pendentes
- Minhas reservas na lista de espera
- Outras Reservas
- Reservas aprovadas
- Reservas aguardando confirmação
- Reservas pendentes
- Reservas na lista de espera

Detalhe da data:



1 – Acesse o Calendário do Espaço, navegando até a data desejada:

2 – Clique no dia e na UNIDADE que está reservada:



3 – Na lateral da Tela serão exibido os detalhes da Reserva existente:

Detalhes da Reserva X

30 de maio de 2025

Período	10:00 até 24:00
Solicitante	Elaine Guarniel
Unidade	Bl 2 / Apartamento - Ap 0510
Custo	R\$151,80

Motivo de Utilização:
Festa Aniversário

4 – Na parte inferior aparecem os botões de ação:

LISTA DE CONVIDADOS (Que quiser editar e/ou consultar)

CANCELAR RESERVA

LISTA DE CONVIDADOS

CANCELAR RESERVA

5 – Para concluir o cancelamento, informe a justificativa e clique em SIM.

Cancelar Reserva

Você tem certeza que deseja cancelar a reserva?

Informe ao morador a justificativa do cancelamento.

Justificativa

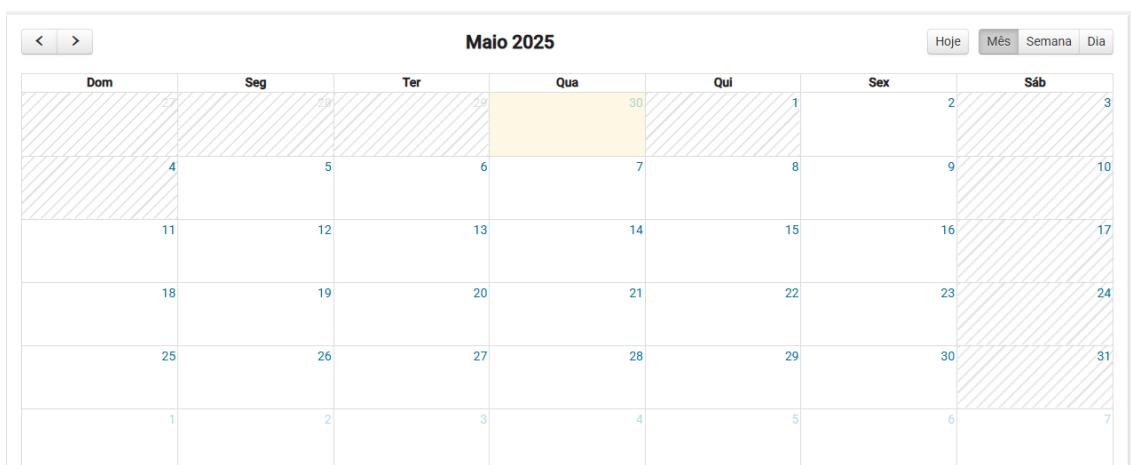
0 / 200

[NÃO](#) [SIM](#)

NOTA:

Se o Cancelamento ocorrer após a limite de tolerância SEM MULTA, o sistema emitirá o aviso na tela.

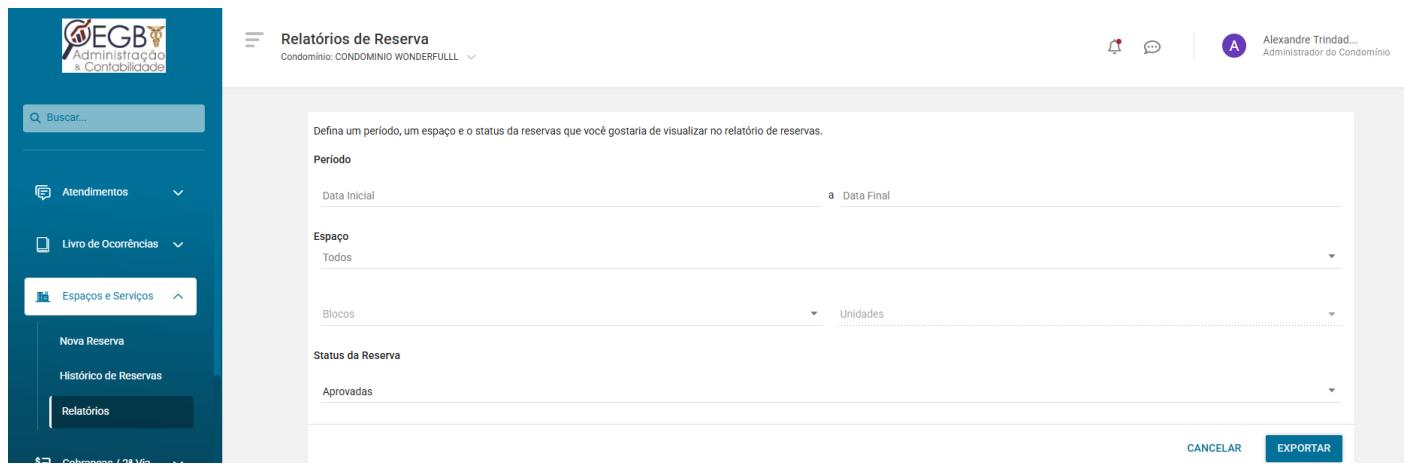
A Data ficou livre no calendário.



RELATÓRIOS:

Acesse o menu:

Espaços e Serviços / Relatórios:



Relatórios de Reserva
Condomínio: CONDOMINIO WONDERFULL

Buscar...

Atendimentos

Livro de Ocorrências

Espaços e Serviços

- Nova Reserva
- Histórico de Reservas
- Relatórios**

CANCELAR EXPORTAR

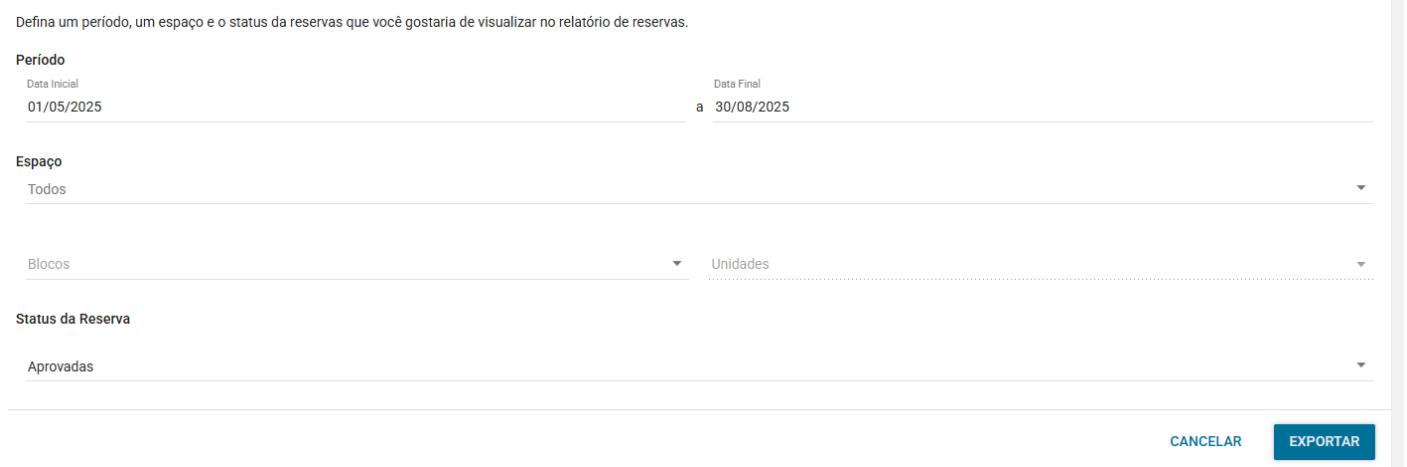
Utilize os filtros:

Período do relatório;

Espaço: Defina todos ou algum específico.

Bloco e Unidades: Se quiser um específico, ou todos (basta deixar em branco)

Status da Reserva: Aprovadas



Defina um período, um espaço e o status da reservas que você gostaria de visualizar no relatório de reservas.

Período

Data Inicial: 01/05/2025

Data Final: 30/08/2025

Espaço

Todos

Blocos

Unidades

Status da Reserva

Aprovadas

CANCELAR EXPORTAR

Cliente em Exportar:

O Sistema vai Gerar um PDF, conforme os filtros.

COND DO GRUPAMENTO RES PAÇO REAL								
Período: 01/05/2025 - 19/08/2025	Total de Reservas: 11	Espaços Listados*: 5						
*Os espaços que não possuem reserva não foram listados.								
BL1 - CHURRASQUEIRA - 20 CONVIDADOS								
Custo: 151.80 Capacidade: 20 pessoas								
Grade de Horários								
Data Reserva	Horário	Bloco / Unidade	Solicitante	Data Cadastro	Motivo Utilização			
08/06/2025	10:00 - 00:00	BL1 / Apartamento - Ap 1310	Nathália Masson Bastos	12/05/2025	festa			
15/06/2025	10:00 - 00:00	BL1 / Apartamento - Ap 1302	Emerson Garcia Cavaleiro	12/05/2025	Alessandra - Telefone			
15/08/2025	10:00 - 00:00	BL1 / Apartamento - Ap 0905	Anacleide Lima Andrade	17/05/2025	FESTA JUNINA			
Datas Bloqueadas								
Data Reserva	Motivo							
01/05/2025 - 01/05/2025	Reserva - 1305-1							
03/05/2025 - 03/05/2025	Reserva - 107-1							
04/05/2025 - 04/05/2025	Reserva 408-1							
10/05/2025 - 10/05/2025	Reserva 1105-1							
17/05/2025 - 17/05/2025	Reserva 408-1							
24/05/2025 - 24/05/2025	Reserva - 1004-2							
31/05/2025 - 31/05/2025	Reserva 1010-2							
28/06/2025 - 28/06/2025	Reserva - 801-1							
12/07/2025 - 12/07/2025	Reserva 210-1							

Copyright © 2023 Group Software. Todos os direitos reservados.



1/5

19/05/2025 16:35